

# DOMÁCÍ ŘÁD NEMOCNICE TEPLICE

Vážená paní, vážený pane,

jsme si vědomi toho, že hospitalizace pro Vás znamená velký zásah do běžného způsobu života, je spojena s některými omezeními a přirozenou obavou z neznámého prostředí. My všichni, lékaři, zdravotní sestry, ale i ostatní zaměstnanci nemocnice, se proto budeme snažit, aby Váš pobyt u nás byl co možná nejpříjemnější. Pro Vaši léčbu využijeme moderní vyšetřovací, léčebné i ošetrovací metody. Naším cílem je navrátit Vám zdraví nebo alespoň významně zmírnit Vaše obtíže. Abychom byli úspěšní, potřebujeme nezbytně Vaši aktivní spolupráci. Do značné míry totiž budete spolurozhodovat o způsobu, průběhu a výsledku léčby. Věříme, že společně toto dokážeme a umožníme Vám co nejdříve návrat mezi Vaše blízké.

Abychom předešli případným nedorozuměním, předkládáme Vám několik rad a pokynů, které pro Vás mohou být užitečným průvodcem během Vašeho pobytu v naší nemocnici. Tímto Vás prosíme o jejich dodržování.

Kontaktní adresa:

Krajská zdravotní a.s. – Nemocnice Teplice, o.z.

Duchcovská 53

415 29 Teplice

Ředitel zdravotní péče: prim. MUDr. Tomáš Hrubý

Hlavní sestra: Mgr. Kateřina Vágnerová

## Seznam doporučených věcí

- Při nástupu do nemocnice potřebujete: občanský průkaz,  
průkaz pojištěnce  
jméno Vašeho praktického lékaře,  
doporučení k přijetí a výsledky vyšetření,  
kontaktní adresu (adresu Vašeho bydliště)  
tel. kontakt na rodinné příslušníky
- Seznam léků, které užíváte a jejich sílu a dávkování
- Osobní toaletní potřeby (jako kartáček na zuby, pastu, nezbytnou kosmetiku, holení, toaletní papír, ...)
- Jídelní příbor (na oddělení dostanete pouze jednorázový, plastový příbor)
- Pyžamo (v některých případech může být vyžadováno nemocniční), župan, přezůvky
- Knihu, časopis ...podle Vašeho zájmu
- **NEDOPORUČUJEME**, aby si pacient bral k hospitalizaci cenné věci nebo větší finanční hotovost

## Přijetí na oddělení

Při přijetí na oddělení Vás zdravotní sestra seznámí se jménem Vašeho ošetřujícího lékaře, dietním a pohybovým režimem a uspořádáním stanice nebo oddělení (s umístěním Vašeho lůžka, koupelny, WC, stanoviště zdravotních sester, společenské místnosti atd.), právy pacientů a domácím řádem oddělení. Poučí Vás o používání signalizačního zařízení pro přivolání ošetřujícího personálu. Dále budete informován/a o možnosti uložení cenností a o způsobu uskladnění donesených potravin.

Pokud potřebujete vystavit doklad o PN, požádejte sestru v den přijetí.

## Pokyny pro osoby doprovázející nezletilého pacienta při hospitalizaci

Doprovod, kterému je umožněno pobývat s hospitalizovaným nezletilým pacientem, je po celou dobu pobytu povinen respektovat tento domácí řád, dále domácí řád oddělení, na kterém je nezletilý pacient hospitalizován (je dostupný na každém oddělení) hygienicko–epidemiologický režim oddělení, na kterém je nezletilý pacient hospitalizován, a pokyny pro zajištění bezpečnosti dětí (obsaženy v informačním a edukačním materiálu dostupném na pokojích pacientů).

Doprovod nezletilého pacienta je při nástupu nezletilého pacienta k hospitalizaci povinen předat ošetřujícímu zdravotnickému personálu všechny léky, které sám užívá a, které užívá nezletilý pacient dlouhodobě; léky se předávají sloužící zdravotní sestře, která je označí Vaším jménem nebo jménem pacienta a bezpečně je uloží, aby nedošlo k jejich případnému zneužití; léky budou na vyžádání kdykoliv k dispozici. Totéž platí i pro všechny nebezpečné nebo potenciálně nebezpečné předměty, které mohou ohrozit život nebo zdraví a za které se považují zejména zbraně, předměty s ostrými

hroty nebo hranami (nože, nůžky, žiletky, řemeslnické nástroje), tupé předměty, které mohou způsobit zranění (hole, pátky, tyče, řemeslnické nástroje) a chemické látky. Porušení některého z pokynů uvedených v této části domácího řádu Nemocnice Teplice může být posuzováno jako narušení poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a na základě toho je možné doprovodu neumožnit pobyt s hospitalizovaným nezletilým (§ 47 odst. 1 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách); nedodržení těchto pokynů může být současně kvalifikováno jako porušení povinnosti předcházet vzniku újmy na životě a zdraví ve smyslu § 2900 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se všemi právními následky, které z toho vyplývají.

### **Lékařské vizity**

Vizitu provádí ošetřující lékař denně, případně ho informujte o Vašich aktuálních potížích. Na základě zjištění výsledků a Vašeho aktuálního stavu Vám lékař upraví léčbu, dietní a pohybový režim. Bude Vás průběžně seznamovat s postupem vyšetřování, léčby a způsobem přípravy na vyšetření či zákrok. Pokud s navrhovaným vyšetřením budete souhlasit, sestra provede standardní přípravu.

Na ošetřujícího lékaře se také obraťte s dotazy k průběhu Vaší hospitalizace a to nejlépe během pravidelné vizity.

Při zhoršení potíží nebo náhlé změně zdravotního stavu, volejte ihned ošetřující personál, ten podle potřeby přivolá lékaře. Signalizační zařízení máte zpravidla v dosahu lůžka. Pokud je tomu jinak, ošetřující personál Vás o možnosti přivolání pomoci poučí.

Léky zásadně podává zdravotní sestra podle ordinace lékaře. Ve vlastním zájmu během hospitalizace bez vědomí a souhlasu ošetřujícího lékaře neužívejte žádné léky z vlastních zásob. Pokud jste si léky do nemocnice přinesl/a, odevzdejte je, prosím, zdravotní sestře na oddělení. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud léky neodevzdáte, jste povinen je zajistit proti případnému zneužití jinou osobou. Jste-li zvyklý/á užívat pravidelně léky na spaní, uklidnění, úpravu stolice apod., oznamte to bezodkladně ošetřujícímu lékaři. Ten rozhodne o jejich užívání po dobu hospitalizace.

Zdravotní sestra Vám sama, bez ordinace lékaře, nesmí žádný lék podat. Každé vedlejší účinky léků (nevolnost, zvracení, průjem, malátnost apod.) hlasejte ihned zdravotní sestře nebo lékaři.

### **Stravování**

Strava Vám bude podávána tzv. tabletovým systémem (tzn. podnos s termoizolačním poklopem). Případné dietní omezení je součástí Vaší léčby, proto jej dodržujte. Máte-li zájem o podrobnou informaci k předepsané dietě, je Vám k dispozici nutriční terapeut. O konzumaci vlastní stravy se poraďte s ošetřujícím personálem. Pro uložení donesených potravin je oddělení vybaveno lednicí na potraviny s kontrolovaným hygienickým režimem. Jídlo si při ukládání do lednice označte svým jménem a datem uložení. Neoznačené potraviny budou z lednice odstraněny.

**V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a návykových látek.**

**Ve vnitřních prostorách nemocnice je zákaz kouření.**

**Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech, která jsou výrazně označena.**

### **Denní režim**

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu.

**Ranní buzení:** obvykle v 6.30 hodin (časnější buzení jen v případech zajištění návaznosti na plánované zákroky).

**Noční klid:** 22:00 – 6:00 hod. V době nočního klidu nesmí být pacienti rušeni, s výjimkou pravidelných nočních kontrol sestrou, nutnosti podávání léků nebo poskytnutí nutné ošetřovatelské nebo lékařské péče Vám nebo Vaším spolupacientům.

Uzamykání stanic je stanoveno s přihlédnutím k bezpečnosti pacientů (tma, špatná viditelnost, povětrnostní podmínky). **Stanice se uzavírají ve 20:00.** Klíče jsou u personálu.

### **Návštěvy**

Návštěvy pacientů jsou na oddělení možné denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v hodinách uvedených v denním harmonogramu. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientů. Před vstupem na pokoj je vhodné dezinfikovat si ruce dezinfekčním prostředkem. Zabráníte tak šíření možných nemocničních

infekcí. Dezinfekce se nachází u vchodu na oddělení dále na chodbě oddělení před každým pokojem pacientů. V případě výskytu závažných epidemiologických situací nebo při zprůšněném hygienicko-

epidemiologickém režimu na daném pokoji, může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví (Krajská hygienická stanice).

Nevoďte do nemocnice, pokud k tomu není zvláštní důvod, malé děti. Ne vždy je to pro ně příjemný zážitek a můžete je i ohrozit infekcí.

Nenoste navštívenému květiny řezané ani v květináčích a potraviny a nápoje, které nedovoluje jeho léčebný režim

**Budte ohleduplní k navštívenému a jeho zdravotnímu stavu i jeho spolupacientům.**

### **Poskytování informací**

Informace o Vašem zdravotním stavu budou předány pouze Vám a Vámi určeným osobám uvedeným v písemném souhlasu s hospitalizací. Pokud budete požadovat informování určených osob telefonickou formou, je třeba dohodnout heslo pro formu komunikace příp. na ně předat telefonní kontakt.

S žádostí o informace se obraťte zásadně na svého ošetřujícího lékaře, jen on může poskytnout ucelenou a kvalifikovanou odpověď.

Sestra informace o zdravotním stavu ani o výsledcích vyšetření nepodává.

### **Propuštění nebo přeložení**

na jiné oddělení Vám oznámí ošetřující lékař v předstihu. Při propuštění se domluvte, prosím, s rodinou nebo známými o možnosti zajištění odvozu domů. Odvoz sanitním vozem hradí zdravotní pojišťovna pouze tehdy, je-li indikován ze zdravotních důvodů. Při propuštění obdržíte Hlášení o pracovní neschopnosti, bylo-li vystaveno, Potvrzení o trvání pracovní neschopnosti a Propouštěcí zprávu.

Lékař Vás poučí o dalším postupu léčby, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě a dalších opatření k udržení zdraví. O nutnosti následných vyšetření a kontrol apod.

Jestliže Váš zdravotní stav bude vyžadovat domácí ošetrovatelskou péči, může Vám být zprostředkována po domluvě s Vámi, lékařem a zdravotně sociální pracovníci nemocnice v potřebném rozsahu.

### **Podpůrná péče**

V nemocnici působí dobrovolníci a nemocniční kaplan. V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu. Služby dobrovolníků a kaplana jsou pro pacienty poskytovány zdarma.

Pacient i jeho rodina může také kontaktovat zdravotně sociální pracovníci a to prostřednictvím staniční sestry na oddělení nebo ambulanci, která podá potřebné informace a pomůže v řešení sociálních problémů. Zejména takových, které vznikly v souvislosti s onemocněním a navrhne další vhodné formy zajištění následné péče.

### **Nadstandardní pokoje**

V nemocnici jsou oddělení, kde je možné si požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Rozumíme tím to, že je pacient umístěn v pokoji, který je vybaven lednicí a televizorem. Pacient je povinen na tento typ ubytování finančně přispívat a příslušná oddělení mu poskytnou informace o ceně za ubytování

Všem pacientům je, neohledě na typ ubytování, je poskytována stejná zdravotní péče.

### **Další pravidla**

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá vodícího nebo asistenčního psa, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na možnostech konkrétního oddělení a budou v případě potřeby dohodnuty individuálně s primářem oddělení, tak aby nebyla porušována práva ostatních pacientů. Z provozních a hygienických důvodů je možné, že pobyty vodících a asistenčních psů nebude možné na některých odděleních uskutečnit. Potřeby zvířete zajišťují rodinní příslušníci pacienta.

### **Povinnosti pacienta**

- Pacient je povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas.
- Pacient je povinen pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech a přenosných nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků,

včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

- Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- Pacient při pobytu respektuje soukromí a práva ostatních pacientů.
- **Pacientům nebo jejich blízkým se ZAKAZUJE do nemocnice vnášet jakékoliv zbraně (plynové, střelné, bodné, sečné,.....)**
- Pacient je povinen řídit se tímto Domácím řádem Nemocnice Teplice.
- Nerespektování Domácího řádu Nemocnice Teplice může výjimečně vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění. Podle §48 odst. 2 písm. d) zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. může nemocnice ukončit péči o pacienta v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup (pokud s ním vyslovil souhlas) nebo se neřídí Domácím řádem (a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem). Obdobně dle písm. e) uvedeného ustanovení může nemocnice ukončit péči o pacienta v případě, že pacient přestane poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb

### **Dotazník spokojenosti**

Léčebnou a ošetrovatelskou péči Vám poskytujeme v souladu s etickým kodexem Práva pacientů. Budeme velmi rádi, pokud vyplníte při propuštění anonymní dotazník spokojenosti, abychom zjistili, ve kterých oblastech jste byla spokojen/a a kde je prostor ke zlepšování. S Vašimi připomínkami, návrhy a přáními, týkajícími se zdravotní péče, chování personálu, úklidu, ubytování a stravy se můžete obrátit kdykoliv na ošetřujícího lékaře, staniční sestru, vrchní sestru, primáře oddělení.

### **Stížnosti pacientů**

**Stížnost** je písemné nebo ústní vyjádření, kterým se pacient nebo jeho rodina obrací na ombudsmana KZ (ve věci ochrany jejich práv a zájmů) a upozorňuje na nedostatky či závady.

Stížnost je možné podat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

kontakt: ombudsman KZ, a.s.

Mgr. Milan Schoř

kancelář ombudsmana KZ, a.s.

Květoslava Hoskovcová

### **Kontaktovat nemocničního ombudsmana je možné:**

- Písemně: dopisem (Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem)  
e-mailem ([ombudsman@kzcr.eu](mailto:ombudsman@kzcr.eu))
- Telefonicky: 477 117 879, příp. 733 783 907
- Ústně: zajišťuje sekretariát nebo hlavní sestra a sepíše se o podání ústní stížnosti záznam
- Osobně: schůzku nebo návštěvu ombudsmana je možné si domluvit v těchto úředních hodinách:

čtvrtek 8:00 – 10:00

Mimo úřední hodiny je možné se obrátit na kancelář ombudsmana a sjednat si s ním schůzku dle jeho časového rozvrhu.

**Děkujeme Vám za to, že budete respektovat ustanovení Domácího řádu  
Nemocnice Teplice.**

Podpis doprovázející osoby:  
(v případě dětských pacientů)